

# Informationen für Ihren Reha-Aufenthalt



**Reha-Zentrum Lüneburg**  
Patienteninformation



**REHA-ZENTRUM  
LÜNEBURG**



## Liebe Patientinnen und Patienten,

herzlich willkommen im Reha-Zentrum Lüneburg. Mit dieser Informationsbroschüre rund um Ihre Rehabilitation möchten wir Ihnen den Einstieg erleichtern und Ihnen helfen, sich gut bei uns zurechtzufinden.

Sie bekommen am Aufnahmetag einen Terminplan für die gesamte Dauer Ihrer Reha, in dem die jeweilige Anfangs- und Endzeit dokumentiert ist. Anwendungen im Wasser und im Freien sind unterschiedlich gekennzeichnet, damit Sie Ihre Bekleidung entsprechend wählen bzw. mitbringen können. In der Regel umfasst die Reha 15 Behandlungstage, die sich über vier bis sechs Stunden pro Behandlungstag erstrecken. Das Programm wird auf ärztlicher Grundlage erstellt und kann je nach Diagnose und Kostenträger folgende Bausteine enthalten:

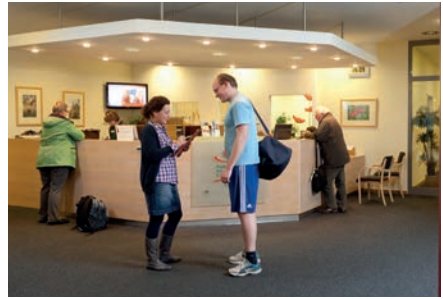
- » Ärztliche Kontakte
- » Einzeltermine (Physiotherapie, Physikalische Anwendungen)
- » Seminare im Bereich Bewegung, Ernährung und Psychologie (z. B. Bewegungstherapie, Physiogruppen, Eigenübungsprogramm, Nordic Walking, Gehtraining, Bewegungsbad, Aqua-Jogging)
- » Medizinische Trainingstherapie (MTT)
- » Ergotherapeutische Anwendungen, Arbeitsplatztraining, Alltagstraining
- » Sozialberatung
- » Entspannungstraining
- » Psychologische Beratung
- » Ernährungsberatung

Die Auswahl und Häufigkeit der einzelnen Anwendungen können je nach Diagnose und Vorgabe der Kostenträger variieren. Noch offene Fragen beantworten wir gerne persönlich. Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche und angenehme Rehabilitation.

Ihr Team des Reha-Zentrums Lüneburg

# Ihr Therapiebeginn

Bitte melden Sie sich an allen Therapietagen bei Ankunft im Reha-Zentrum zuerst an der Rezeption an. Hier erhalten Sie vor Beginn Ihres Therapietages Ihren Tagesplan. Mit dieser Anmeldung wissen unsere Therapeuten, dass Sie im Haus sind und halten sich für Ihre Behandlung bereit.



Es arbeiten täglich mehrere Therapeuten mit Ihnen und kleinere Verzögerungen sind leider nicht immer auszuschließen. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

**Bitte beachten Sie:** Ohne Ihre Anmeldung an der Rezeption kann Ihre Therapie nicht stattfinden und Sie verlieren im ungünstigsten Fall einen Therapietag.

## Klemmbrett

Jeder Patient bekommt zu Beginn der Reha-Maßnahme ein Klemmbrett, auf dem sich der Therapieplan, der MTT-Trainingsplan und verschiedene Dokumentationsbögen für die Therapeuten befinden. Einige Kostenträger verlangen eine lückenlose Dokumentation per Handzeichen des Therapeuten und Unterschrift des Patienten.

Alle Patienten, deren Kostenträger diese Form der Dokumentation verlangen, bekommen ein rotes Klemmbrett. Wenn keine zusätzlichen Handzeichen und Unterschriften nötig sind, ist das Klemmbrett schwarz. Diese farbliche Trennung hilft uns, Fehler zu vermeiden.

Bitte nehmen Sie Ihr Klemmbrett zu jeder Therapie mit. Am Ende des Therapietages geben Sie Ihr Klemmbrett wieder an der Rezeption ab.

## Medikamente

Rehadiagnoserelevante Medikamente, wie z. B. Schmerzmittel oder Thromboseprophylaxe, erhalten Sie während Ihrer Reha-Maßnahme von uns. Füllen Sie dafür rechtzeitig das an der Rezeption erhältliche Formular aus und geben es dort ab. Grundsätzlich sollten Sie immer einen Tag bevor die Medikamente zur Neige gehen Bescheid geben. Wenn Sie noch am selben Tag Medikamente benötigen, bitten wir Sie, morgens bis spätestens 9 Uhr Bescheid zu sagen, damit wir gegebenenfalls nachbestellen können. Wir haben nur einen begrenzten Bestand vorrätig.

## Blutentnahme

Wenn unser Arzt bei Ihnen eine Blutentnahme angeordnet hat, wird diese in der Regel vormittags durchgeführt. Sie dürfen vorher frühstücken.

# Einfach alles an seinem Platz

## Umkleieraum

An der Rezeption erhalten Sie eine Schlüsselkarte für einen der verschließbaren Schränke in den Umkleieräumen. Wir empfehlen Ihnen, diese Karte an Ihrem Klemmbrett aufzubewahren. Wegen der begrenzten Anzahl an Schließfächern, müssen die Schränke am Ende des Therapietages geräumt werden.

Wenn Sie Unterarmgehstützen, einen Rollator oder einen Rollstuhl benutzen, gibt es für Sie die Möglichkeit, einen Schrank während der Reha dauerhaft zu belegen. Die Schränke, bei denen dies möglich ist, sind gekennzeichnet. Melden Sie sich an der Rezeption, um den Schlüssel gegen ein Pfand von 10 Euro zu erhalten. Das Pfandgeld bekommen Sie am Ende der Reha bei Rückgabe des Schlüssels zurück. Sie dürfen den Schlüssel nicht mit nach Hause nehmen. Bitte klemmen Sie ihn an Ihr Klemmbrett und geben beides am Ende jeden Reha-Tages an der Rezeption ab.



## Wertfächer

Wir möchten Sie bitten, Wertsachen nicht im Umkleideschrank zu lassen. Hierfür stehen Ihnen kleine Wertfächer am Eingang zur medizinischen Trainingstherapie zur Verfügung. Hängen Sie den Schlüssel während Ihres Aufenthaltes einfach an Ihr Klemmbrett.



## Bewegungsbad und Transponder

Das Sole-Bewegungsbad befindet sich im selben Gebäude, der Eingang ist ausgeschildert.

Bitte holen Sie sich an unserer Rezeption einen Transponder ab, der Ihnen zum Einlass in das Bewegungsbad und zur Nutzung der Umkleideschränke dient. Wenn Sie Ihre Schranknummer einmal vergessen haben, können Sie mit Hilfe eines Displays (an der Wand, mittig zwischen den Damen- und Herrenduschen) nachvollziehen, in welchem Schrank Sie Ihre Sachen verstaut haben. Von der Dusche aus gelangen Sie durch die Tür, rechts herum zum Sole-Bad.

Die angegebene Zeit auf Ihrem Therapieplan ist die „Wasserzeit“. Das bedeutet, Sie sollten so rechtzeitig zum Bad gehen, dass Sie zur angegebenen Zeit ins Wasser können. Wie in jedem Schwimmbad sind auch hier die gleichen Vorbereitungen zu treffen. Also nehmen Sie sich genügend Zeit zum Umziehen und Duschen.

**Gehen Sie niemals ohne Aufsicht unserer Therapeuten ins Wasser.**



## Gut gestärkt durch den Tag

### Heiße und kalte Getränke

Im Bereich der Trainingstherapie befinden sich ein Kaffeeautomat und ein Wasserspender. Für die Heißgetränke sind 50 Cent zu entrichten. Flaschen für den Wasserspender erhalten Sie von uns zu Beginn Ihrer Reha-Maßnahme.



### Verpflegung und Mittagessen

Während Ihrer Reha-Maßnahme werden Sie von uns im Seminarraum mit einem Mittagessen versorgt. Auf Ihrem Therapieplan finden Sie die Zeit, die für Ihre Mittagspause vorgesehen ist, mit der Bezeichnung „Mittag“. Montag, Mittwoch und Freitag können Sie zwischen drei

verschiedenen Gerichten wählen. Am Dienstag und Donnerstag wird eine Suppe mit Brötchen bereitgestellt. Den dazugehörigen Speiseplan finden Sie an der Rezeption. Zu Ihren Mahlzeiten steht zusätzlich Mineralwasser bereit.

Bitte tragen Sie bis spätestens donnerstags Ihre Essenswünsche für die darauffolgende Woche in die ausgelegte Liste ein. Weisen Sie auch auf bestehende Nahrungsmittelunverträglichkeiten oder andere Besonderheiten hin.

Außerdem dürfen Sie sich gerne jeden Tag am Obstkorb im Seminarraum bedienen.



# Hin und zurück – wir helfen gerne

## Parken

Sollten Sie mit Ihrem eigenen PKW zur Therapie kommen, haben Sie die Möglichkeit, das Parkhaus zu nutzen. Als Patient unseres Hauses bezahlen Sie 1,50 Euro pro Tag für zeitlich unbegrenztes Parken. Zahlen Sie diesen Betrag bitte am Info-Point des SaLü und lassen dort Ihren Parkschein entwerten. Sollten Sie das vergessen, lohnt es sich, noch einmal zurück zu gehen, denn der Parkautomat berechnet 1 Euro pro Stunde/7 Euro pro Tag!

Es gibt an der Uelzener Straße einen kostenlosen Parkplatz. Sollten Sie diesen nutzen, erreichen Sie uns am schnellsten über den Weg durch den Kurpark.

## Fahrdienst

Der Fahrdienst ist eine Serviceleistung unseres Hauses für Patienten aus Lüneburg und Umgebung (max. 10 km Entfernung), denen aus medizinischen Gründen eine selbstständige An- und Abreise, z. B. mit öffentlichen Verkehrsmitteln, nicht oder noch nicht möglich ist.

Bei unserem Fahrdienst handelt es sich um Sammeltransporte. Wir sind bemüht, die Planung des Fahrdienstes so zu gestalten, dass lange Fahrzeiten vermieden werden.

## Fahrtkostenzuschuss

Ob und in welcher Form ein Fahrtkostenzuschuss gewährt werden kann, hängt vom jeweiligen Kostenträger ab.

Für Versicherte der Deutschen Rentenversicherung besteht ein Anspruch auf Fahrtkostenzuschuss und dieser wird am letzten Tag der Reha geklärt. Versicherte der gesetzlichen Krankenkasse oder privater Krankenversicherungen entnehmen dazu die Details bitte der Ihnen erteilten Genehmigung und sprechen uns bei Fragen gerne an.



# Krankenkasse bzw. -versicherung und Rentenversicherung

## **Kostenträger Deutsche Rentenversicherung**

Sie müssen keinen Eigenanteil zahlen.

## **Kostenträger Gesetzliche Krankenkasse**

Wie im Krankenhaus, sind pro Behandlungstag 10 Euro Eigenanteil zu zahlen. Diesen Betrag müssen wir Ihnen in Rechnung stellen. Im Krankenhaus gezahlte Eigenanteile werden bei einer Anschlussrehabilitation angerechnet, Sie müssen insgesamt (Krankenhausaufenthalt und Reha) für höchstens 28 Tage Eigenanteil entrichten. Damit Ihnen nicht für mehr als 28 Tage/Jahr der Eigenanteil berechnet wird, ist es für unsere Abrechnung sehr wichtig, dass Sie alle bereits geleisteten Eigenanteile/Quittungen für das laufende Kalenderjahr in Kopie an der Rezeption abgeben.

## **Kostenträger Private Krankenversicherung**

Ob die Kosten in voller Höhe übernommen werden, hängt von Ihrer Krankenversicherung ab.

## **Erkrankung während der Reha**

Wenn Sie während Ihrer Reha erkranken und die Termine nicht wahrnehmen können, dann melden Sie sich bitte umgehend bei uns krank.

Wenn die Deutsche Rentenversicherung (DRV) der Kostenträger Ihrer Reha sein sollte, ist es zwingend notwendig, dass Sie eine Krankmeldung Ihres Arztes oder anderweitige Belege bei uns vorlegen. Bei einer länger als zwei Wochen dauernden Erkrankung wird eine Fortsetzung der Reha in der Regel von der DRV abgelehnt.

## **Nachsorge**

Sie haben auch nach Ihrer Reha-Maßnahme die Möglichkeit, weiter bei uns zu trainieren, um den während der Reha erlangten Erfolg zu festigen.

Wenn Ihr Kostenträger die Deutsche Rentenversicherung ist, können Sie danach das Nachsorge-Programm der Rentenversicherung nutzen. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie am Ende Ihrer Reha-Maßnahme.

Als Selbstzahler können Sie viele unserer Angebote nutzen, wie z. B.

- » Manuelle Lymphdrainage
- » Massagen
- » Medizinische Fitness

Wir informieren Sie an der Rezeption gerne über Nachsorgemöglichkeiten.

## Öffnungszeiten

Montag bis Donnerstag: 8 bis 19.45 Uhr

Freitag: 8 bis 17.45 Uhr

Terminabsprachen sind persönlich oder telefonisch zu folgenden Zeiten möglich:

Montag bis Donnerstag: 8 bis 18 Uhr

Freitag: 8 bis 17 Uhr

## Kontakt

Tel. 04131 2270 20 | Fax 04131 2270 270

info@rehazentrum-lueneburg.de

Wir freuen uns, wenn die Informationen in dieser Broschüre für Sie hilfreich sind und Ihnen die ersten Schritte in unserem Haus erleichtern. Weitere Fragen beantworten wir gerne persönlich.

Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Rehabilitation in freundlicher und entspannter Atmosphäre.

Wir sind für Sie da!

Ihr Reha-Team

Ausführliche Informationen zu unseren Angeboten finden Sie auf unserer Website:

[www.rehazentrum-lueneburg.de](http://www.rehazentrum-lueneburg.de)



Reha-Zentrum Lüneburg  
Tagesklinik am Kurpark Lüneburg GmbH  
Uelzener Straße 1-5 | 21335 Lüneburg  
Tel. 04131 2270 20 | Fax 04131 2270 270  
[www.rehazentrum-lueneburg.de](http://www.rehazentrum-lueneburg.de)  
info@rehazentrum-lueneburg.de

Gesellschafter: Kurzentrum Lüneburg Kurmittel GmbH,  
Städtisches Klinikum Lüneburg gGmbH, Casemanagement Reha Nord GmbH



Hand in Hand für Ihre Gesundheit